

# Conditions générales de vente

## **ARTICLE 1 – Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de réservation de chambres ou d'appartement proposés par TIKO LODGE SXM. Les descriptifs des locations sont présentés sur le site internet. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute réservation. Le choix et l'achat d'une location est de la responsabilité du Client. Le Client déclare : - Effectuer la réservation de chambres ou appartement et de prestations annexes pour ses besoins personnels. - Etre en mesure de sauvegarder et imprimer les présentes Conditions Générales de ventes. Les coordonnées de TIKO LODGE SXM sont les suivantes : **TIKO LODGE SXM 21 rue des Arawaks Oyster Pond 97150 SAINT MARTIN**. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, il est porté à la connaissance du client que TIKO LODGE SXM conclut des accords de partenariat avec des prestataires de voyage tiers. Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site internet de TIKO LODGE SXM et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de TIKO LODGE SXM constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client. Elles ont la même valeur qu'une signature manuscrite sur support papier. TIKO LODGE SXM assure la conservation des écrits constatant la conclusion du contrat sous format électronique ou papier pendant une durée maximale de 5 ans. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

## **ARTICLE 2 – Réservations**

Le client sélectionne sur le site les services qu'il désire réserver : - Sélection du type de chambre ou appartement, du tarif, de la période et des prestations annexes - Vérification et validation du détail de la réservation (montant total de la réservation, des conditions du tarif, de ses coordonnées et de la période) - Signalisation de toutes erreurs auprès de TIKO LODGE SXM - Saisie des coordonnées de sa carte bancaire en cas de garantie ou de prépaiement - Consultation des conditions générales de vente et des conditions du tarif sélectionné préalablement à la validation de sa réservation - Validation de sa réservation. Toute réservation ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de l'acceptation de celle-ci, par courrier électronique et après encaissement d'un acompte de 50 % de la totalité de la réservation. TIKO LODGE SXM se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute réservation d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure. Chaque réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers.

## **ARTICLE 3 – Annulation d'une réservation**

Le client dispose de 24 h après avoir renvoyé ce formulaire signé, pour annuler SANS frais sa réservation

En cas d'annulation reçue entre 30 jours et 48 heures avant la date d'arrivée prévue, 50 % du montant total versé sera retenu sur la carte de crédit désignée.

En cas d'annulation reçue moins de 48 heures avant la date d'arrivée prévue ou de non présentation à la date d'arrivée indiquée, et sans notification de retard de votre part, 100 % du montant total sera retenu. En cas de départ prématuré, le montant total sera tout de même débité.

## **ARTICLE 4 – Tarifs Les prix sont en Euros**

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par TIKO LODGE SXM dans les conditions précisées sur le site internet. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet. Les tarifs ne comprennent pas la taxe de séjour réglable directement sur place auprès de TIKO LODGE SXM. Le client s'engage à régler ces diverses taxes sans contestation aucune auprès de TIKO LODGE SXM. Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, à l'exception de cette taxe. Sauf mention contraire sur le site, les prestations annexes (petit-déjeuner, etc...) ne sont pas incluses dans le prix.

## **ARTICLE 5 – Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue comme suit : Le client règle 50 % à la réservation pour bloquer le logement et le solde est versé le jour de son arrivée par voie de paiement sécurisé : - par cartes bancaires : Visa, Master Card - par virement ou VAD. Le paiement est effectué en totalité 100 % si le client se présente directement sur place pour le même jour de réservation. Lors de la réservation, le Client communique ses coordonnées bancaires en précisant le nom de la carte bancaire, le numéro de la carte bancaire, la date de validité (la carte bancaire doit être valable jusqu'à la date de fin du séjour) et le cryptogramme. Le client se présentera avec la carte bancaire lui ayant permis de réaliser le paiement de la réservation. Il pourra lui être demandé de présenter une pièce d'identité dans le cadre des procédures de prévention contre la fraude aux cartes bancaires. TIKO LODGE SXM ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

## **ARTICLE 6 – Fourniture des Prestations**

Les services réservés par le client, qui comprennent les prestations de réservation de chambres ou d'appartement et de prestations annexes seront fournis selon les modalités suivantes : - A son arrivée, il sera demandé au client de présenter sa pièce d'identité afin de s'assurer de son obligation de compléter une Fiche de Police. - TIKO LODGE SXM est un espace entièrement non-fumeur. Le client sera tenu responsable des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, résultant de l'acte de fumer à l'intérieur des chambres, appartement et salle de petit déjeuner. Il sera par conséquent, redevable de l'intégralité du montant des frais de nettoyage et de remise en l'état initial de l'élément ou l'espace endommagé. - Les effets personnels du client laissés dans la chambre ou l'appartement ou dans les espaces publics de TIKO LODGE SXM relèvent de son entière responsabilité. - Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera TIKO LODGE SXM à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement. - Le Client sera tenu responsable de l'intégralité des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, dont il est l'auteur, constatés dans la chambre ou l'appartement réservé ou qu'il pourrait causer au sein de TIKO LODGE SXM. En conséquence, il s'engage à indemniser l'Hôtel à hauteur du montant desdits dommages, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus, frais de procédure et d'avocats engagés. - La chambre ou l'appartement sera mis à la disposition du client le jour de son arrivée à 14 heures et le client quittera la chambre ou l'appartement le jour de son départ à 11 heures. A défaut, une nuitée supplémentaire sera facturée au client. Le client devra vérifier sa date de départ. TIKO LODGE SXM s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services réservés par le client, dans le cadre d'une obligation de moyen. Le client disposera d'un délai de 8 jours à compter de sa date de départ pour émettre, par écrit, des réserves ou réclamations concernant la fourniture des services, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de l'Hôtel. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le client. En cas d'évènement exceptionnel, cas de force majeure ou d'impossibilité de mettre la chambre ou l'appartement réservé à disposition du client, TIKO LODGE SXM se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente, pour des prestations de même nature et sous réserve de l'accord préalable du Client.

## **ARTICLE 7 – Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

## **ARTICLE 8 – Droit applicable**

Langue Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 9 – Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre TIKO LODGE SXM et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.